

POLÍTICA DE PRIVACIDAD GENERAL

La presente es la Política de Privacidad de la empresa **FARMACIA UNIVERSAL S.A.C.** (en adelante, **Farmacia Universal**), con RUC N° 20100025168, domiciliada en Av. De La Emancipación N° 799, distrito Lima, provincia y departamento de Lima, la cual se encuentra en armonía con la normativa vigente de protección de Datos Personales (Ley N° 29733 y Decreto Supremo 003-2013-JUS). A continuación, se señalan las finalidades de la información que usted nos otorga, quiénes son los encargados de tratarla, el tiempo de almacenamiento en nuestras Bases de Datos, las medidas de protección y los medios para ejercer sus derechos como titular de los Datos Personales.

1. ¿Qué información recopilamos?

Recolectamos información personal relativa al nombre, apellidos, correo electrónico, documento nacional de identidad, teléfono y otra necesaria para cumplir con los fines que se detallan más adelante. Dicha información es recopilada por medio de los formularios virtuales contenidos en secciones como "Registrame", "Contáctanos", "Trabaja con Nosotros", "Atención Farmacéutica", "Ventas Corporativas" y "Libro de Reclamaciones" de nuestro portal web.

Los datos personales en mención serán almacenados en los bancos de datos denominados "Usuarios Web", con Registros N° Código RNPDP-PJP N° 8591 por un plazo indeterminado o hasta que usted solicite su cancelación o eliminación. Cabe hacer de su conocimiento que nuestros bancos de datos se encuentran debidamente inscritos ante la Dirección General de Protección de Datos Personales, según lo exige la normativa vigente actualmente.

2. ¿Cómo protegemos su información?

Farmacia Universal ha adoptado todas las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y el adecuado procesamiento de sus datos personales; así como para evitar cualquier manipulación indebida, pérdida accidental, destrucción o acceso no autorizado de terceros. Hacemos de su conocimiento que su información no será comercializada, transferida ni compartida sin su autorización y para fines ajenos a los que se describen a continuación.

3. ¿Con qué finalidad utilizamos su información?

Los datos personales que usted nos proporciona son utilizados para: (i) Remitir a su correo electrónico información que usted nos ha solicitado sobre los productos y servicios ofrecidos por **Farmacia Universal**; (ii) Comunicarle sobre promociones, beneficios, concursos, novedades, ofertas y, en general, publicidad de **Farmacia Universal**; (iii) Dar respuesta y trámite a consultas, solicitudes y quejas; (iv) Actualizar su información; (v) Gestionar postulaciones a puestos de trabajo en **Farmacia Universal**; y (vi) Fines históricos y estadísticos.

Para poder remitirle información de tipo publicitaria, usted deberá otorgarnos su autorización expresa por medio de los *check box* implementados en nuestros consentimientos, dado que, sin su autorización, **Farmacia Universal** se abstendrá de enviarle este tipo de comunicación.

4. ¿Qué herramientas de navegación se utiliza en la página web de Farmacia Universal?

Farmacia Universal usa herramientas de recopilación de información como las *cookies* y los *webs beacons* para recolectar su información mientras navega nuestra página web. En esta sección, describimos los tipos de información que **Farmacia Universal** puede coleccionar y cómo **Farmacia Universal** puede usar esta información.

- a) Dirección IP: una dirección de Protocolo de Internet (IP por sus siglas en inglés) es un número que se genera automáticamente de su computador cuando navega en la web. Su dirección IP es usada para recopilar información demográfica. **Farmacia Universal** recopila la dirección IP para la administrar y proveer información agregada a los anunciantes sobre el volumen de uso de la página web de **Farmacia Universal**. Esta información normalmente no identifica o vincula a la persona, por lo que usted puede iniciar su sesión en nuestra página, pero al mismo tiempo permanecer de forma anónima. Usaremos la dirección IP para identificar un usuario cuando lo consideramos necesarios para hacer cumplir nuestros términos y condiciones o para proteger nuestros servicios, nuestra página, nuestros visitantes u otros.

- b) *Cookies*: podremos ubicar un archivo de texto llamado "cookie" en los archivos del navegador de su computadora. Una *cookie* es un pequeño archivo de datos que transfiere su disco duro para el mantenimiento de registros cuando los visita. Usamos las *cookies* para distintas finalidades, que incluyen entender y guardar las preferencias del usuario para futuras visitas, llevar un control de los anuncios, actualizar nuestro sitio basados en información como el número de visitantes y las páginas vistas. Hasta que usted decida identificarse en la página web de **Farmacia Universal**, bien sea respondiendo una oferta promocional u otorgando su información como el registro de su email, usted permanecerá como anónimo en nuestra página.

Usted puede escoger que su computador le avise cada vez que se le envía una cookie, o usted puede optar por apagar todas las cookies. Usted puede hacerlo a través de las herramientas de su buscador (como por internet Explorer). Cada buscador es distinto, por lo cual le recomendamos buscar en la sección de Ayuda de su menú para aprender acerca de la manera correcta de modificar sus cookies. Usted no requiere tener las cookies activadas para usar nuestra página web.

5. ¿Quién tiene acceso a su información?

Usted nos autoriza a que podamos compartir y encargar el tratamiento de su información personal a terceros que nos prestan servicios para mejorar nuestras actividades. En estos casos, **Farmacia Universal** garantizará que el tratamiento de sus datos se limite a las finalidades antes autorizadas, que se mantenga confidencial y se implementen las medidas de seguridad adecuadas.

Los terceros encargados que podrán tener acceso a mis datos personales y que reconozco conocer se encuentran detallados en el Anexo de este documento. Se me ha comunicado que cualquier variación de los encargados de datos personales será notificada a mi correo electrónico. Cualquier variación de los encargados de datos personales será modificada y consignada en dicho enlace.

6. ¿Cómo puede ejercer sus derechos como titular de Datos Personales?

Farmacia Universal reconoce y garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, información o revocación que por ley le asisten. Para ejercer los derechos antes mencionados deberá remitir su comunicación física al domicilio de **Farmacia Universal**, o en todo caso a través de un correo electrónico a atencionalcliente@farmaciauniversal.com.

7. Actualizaciones de la presente política de privacidad:

Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, **Farmacia Universal** podrá realizar modificaciones y correcciones a esta Política de Privacidad. Por favor, verifique estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.

ANEXO

EMPRESA	DIRECCIÓN	TRATAMIENTO
Hostgator INC	Houston, USA	Servicios de almacenamiento y host página web
Compañía Peruana de Medios de Pago S.A.C	Av. Jose Pardo Nro. 831 Miraflores	Encargado del procesamiento de los pagos
Netis S.A.C.	Jr. General Mendiburu Nro. 1260 Int. A, Miraflores	Encargado de brindar los servicios de soporte y mantenimiento de nuestras plataformas.
Lolimsa Consultoria De Sistemas S.A.C.	Cal. Maestro Barbieri Nro. 264, San Borja	Encargado de brindar los servicios de soporte y mantenimiento de nuestras plataformas.
Servicios de Transportes Mathias E.I.R.L	Av. Nicolas Ayllon Km 9.5 Lote 113 Y 114 Bloc 6dpto 601, Ate	Encargado de brindar los servicios de transporte
Hewlett - Packard Peru S.R.L.	Av. Javier Prado Este Nro. 476 (Torre Orquídeas, Piso 18)	Encargado de brindar los servicios de soporte y mantenimiento de nuestros servidores.
Integrum Soluciones S.A.C.	Cal. Garcia y Garcia Nro. 438 Int. 301, Barranco	Encargado de brindar los servicios de soporte y mantenimiento de nuestras plataformas.