

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES**

La presente política de privacidad de Datos Personales (la Política de Privacidad) de **FARMACIA UNIVERSAL S.A.C.** (en adelante, Farmacia Universal), con RUC N° 20100025168, domiciliada en Av. De la Emancipación N° 799, distrito Lima, provincia y departamento de Lima, la cual se encuentra en armonía con la normativa vigente de protección de Datos Personales (Ley N° 29733 y Decreto Supremo 003-2013-JUS). A continuación, se señalan las finalidades de la información que usted nos otorga, quiénes son los encargados de tratarla, el tiempo de almacenamiento en nuestras bases de datos, las medidas de protección y los medios para ejercer sus derechos como titular de los Datos Personales.

Para efectos de esta Política de Privacidad toda referencia a “Nosotros” se entiende a Farmacia Universal y de referimos al “Usuario” se entiende a todas aquellas personas que naveguen, utilicen y/o realicen compras a través de Sitio Web de Farmacia Universal.

### **1. ¿Qué información recopilamos?**

Recolectamos información personal relativa al nombre, correo electrónico, documento nacional de identidad, teléfono y otra necesaria para cumplir con los fines que se detallan más adelante. Dicha información es recopilada por medio de los formularios virtuales contenidos en secciones como “Regístrate”, “Contáctanos”, “Atención Farmacéutica”, “Ventas Corporativas”, “Libro de Reclamaciones”, “Compras Web”, “Evaluación de Satisfacción al Cliente”, “Canal de denuncias”, “Chat en Línea”, “Suscríbete”, de nuestro portal web.

Los Datos Personales en mención serán almacenados en los bancos de datos denominados “Usuarios Web”, con Registros N° Código RNPDP-PJP N° 8591 por un plazo indeterminado o hasta que usted solicite su cancelación o eliminación. Cabe hacer de su conocimiento que nuestros bancos de datos se encuentran debidamente inscritos ante la Dirección General de Protección de Datos Personales, según lo exige la normativa vigente.

### **2. Sobre la veracidad de los Datos Personales**

El usuario declara que los Datos Personales proporcionados son verdaderos, completos y exactos. Cada usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales suministrados y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario autoriza a Farmacia Universal a verificar la veracidad de los Datos Personales facilitados a través de información obtenida de fuentes de acceso público o de entidades especializadas en la provisión de dicha información. Farmacia Universal no se hace responsable de la veracidad de la información que no sea de elaboración propia, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna por posibles daños o perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

### **3. El banco de datos de titularidad de Farmacia Universal**

La información que proporciona el titular en los formularios del sitio web es necesaria para cumplir con las finalidades descritas en el numeral 5, por lo que, al no permitir su tratamiento, no podrá acceder a los servicios descritos en el presente documento.

### **4. ¿Cómo protegemos su información?**

Hemos adoptado todas las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y el adecuado procesamiento de sus datos personales; así como para evitar cualquier manipulación indebida, pérdida accidental, destrucción o acceso no autorizado de terceros a Farmacia Universal. Hacemos de su conocimiento que su información no será comercializada, transferida ni compartida sin su autorización y para fines ajenos a los que se describen a continuación.

### **5. ¿Con qué finalidad utilizamos su información?**

Los Datos Personales que usted nos proporciona son utilizado para: (i) Remitir a su correo electrónico, teléfono fijo o celular, domicilio físico, WhatsApp, entre otros canales similares notificaciones o información que usted nos ha solicitado sobre los producto y servicios ofrecidos por Farmacia Universal; (ii) comunicarle sobre promociones, beneficios, concursos, novedades, ofertas y, en general, publicidad de Farmacia Universal; (iii) Dar respuesta y trámite a consultas, solicitudes y quejas; (iv) Actualizar su información; (v) Fines históricos y estadísticos, (viii) Establecer un medio de comunicación efectivo para obtener respuesta a las preguntas y sugerencias que por medio del formulario virtual ha extendido, (vii) en caso llene el formulario "Evaluación de Satisfacción al Cliente" se realizará encuestas de satisfacción. Para poder remitirle información de tipo publicitaria, usted deberá otorgarnos su autorización expresa por medio de los check box implementados en nuestros consentimientos, dado que, sin su autorización, Farmacia Universal se abstendrá de enviarle este tipo de comunicación.

### **6. ¿Qué herramientas de navegación se utiliza en la página web de Farmacia Universal?**

Farmacia Universal usa herramientas de recopilación de información como las cookies y los webs beacons para recolectar su información mientras navega nuestra página web. En esta sección, describimos los tipos de información que Farmacia Universal puede coleccionar y cómo Farmacia Universal puede usar esta información.

- a) Dirección IP: una dirección de protocolo de internet (IP por sus siglas en inglés) es un número que se genera automáticamente de su computador cuando navega en la web. Su dirección IP es usada para recopilar información demográfica. Farmacia Universal recopila la dirección IP para administrar y proveer información agregada a los anunciantes sobre el volumen de uso de la página web de Farmacia Universal. Esta información normalmente no identifica o vincula a la

persona, por lo que usted puede iniciar su sesión en nuestra página, pero al mismo tiempo permanecer de forma anónima. Usaremos la dirección IP para identificar un usuario cuando lo consideramos necesarios para hacer cumplir nuestros términos y condiciones o para proteger nuestros servicios, nuestra página, nuestros visitantes u otros.

- b) Cookies: podremos ubicar un archivo de texto llamado “cookie” en los archivos del navegador de su computadora. Una cookie es un pequeño archivo de datos que transfiere su disco duro para el mantenimiento de registros cuando los visita. Usamos las cookies para distintas finalidades, que incluyen entender y guardar las preferencias del usuario para futuras visitas, llevar un control de los anuncios, actualizar nuestro sitio basados en información como el número de visitantes y las páginas vistas. Hasta que usted decida identificarse en la página web de Farmacia Universal, bien sea respondiendo una oferta promocional u otorgando su información como el registro de su email, usted permanecerá como anónimo en nuestra página.

Usted puede escoger que su computador le avise cada vez que se le envía una cookie, o usted puede optar por apagar todas las cookies. Usted puede hacerlo a través de las herramientas de su buscador (como por internet Explorer). Cada buscador es distinto, por lo cual le recomendamos buscar en la sección de ayuda de su menú para aprender acerca de la manera correcta de modificar sus cookies. Usted no quiere tener las cookies activadas para usar nuestra página web.

## 7. Plazo de conservación

El banco de datos personales de los usuarios web se conservarán por el tiempo necesario para cumplir con las necesidades de tratamiento y/o hasta que el titular del dato personal solicite su cancelación o revoque su consentimiento, lo cual serán eliminados en cumplimiento con la ley.

## 8. ¿Quién tiene acceso a su información?

Usted nos autoriza a que podamos compartir y encargar el tratamiento de su información personal a terceros que nos prestan servicios para mejorar nuestras actividades. En estos casos, **Farmacia Universal** garantizará que el tratamiento de sus datos se limite a las finalidades antes autorizadas, que se mantenga confidencial y se implementen las medidas de seguridad adecuadas.

Los terceros encargados que podrán tener acceso a mis datos personales y que reconozco conocer se encuentran detallados en el **Anexo 01** de este documento. Cualquier variación de los encargados de datos personales será modificada y consignada en dicho enlace. Farmacia Universal garantizará que el tratamiento de mis datos personales se limite a las finalidades antes autorizadas, que se mantengan confidencial y se implementen las medidas de seguridad adecuadas.

## 9. ¿Cómo puede ejercer sus derechos como titular de Datos Personales?

**Farmacia Universal** reconoce y garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, información o revocación que por ley le asisten. Para ejercer los derechos antes mencionados deberá remitir una solicitud al siguiente correo electrónico [datospersonales@farmaciauniversal.com](mailto:datospersonales@farmaciauniversal.com) señalando como asunto "Derechos Arco".

## 10. Actualizaciones de la presente política de privacidad:

**Farmacia Universal** se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la presente Política de Privacidad de Datos Personales. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente política será inmediatamente publicada en el sitio web de Farmacia Universal, por lo cual el usuario estará enterado de qué información recopilamos y bajo qué circunstancias, y se solicitará el consentimiento al acceder nuevamente a dichos servicios.

Fecha de última actualización Abril 2023

### ANEXO 01

EMPRESA	DIRECCIÓN	TRATAMIENTO
Beetrack Servicios Tecnológicos LTDA.	Apoquindo 5550, oficina 601, Las Condes, Santiago Chile	Brinda los servicios de Tracking para el seguimiento de entrega de pedidos a clientes.
Conta Perú Servicios Empresariales S.A.C.	Cal. Las Dalías Nro. 381, Miraflores	Brinda los servicios de soporte y mantenimiento de nuestro sistema core Administrativo / Contable.
Compañía Peruana de Medios de Pago S.A.C	Av. José Pardo Nro. 831, Miraflores	Encargado de gestionar y procesar las transacciones de pago realizadas mediante el uso de tarjetas de crédito y débito.
EmBlue Perú S.A.A.	Calle Coronel Inclán 237 of. 209, Miraflores	Brinda servicios de mailing hacia cliente
EXE S.A.C.	Av. Primavera Nro. 643, San Borja	Brinda los servicios desarrollo, soporte y mantenimiento de nuestra página web empresarial y ventas en línea.
Hewlett - Packard Perú S.R.L.	Av. Jorge Basadre Nro. 349, San Isidro	Brinda los servicios de arrendamiento y soporte de nuestros equipos de cómputo personales y de servidores.
Interactivity S.A.C.	Av. Manuel Olguín N° 325, Int. 808, urb. Los Granados, Santiago de Surco.	Brinda Servicios de encuestas web hacia los cliente.
Lolimsa Consultoría de Sistemas S.A.C.	Cal. Las Camelias Nro. 820 Dpto. 101, San Isidro	Brinda los servicios de soporte y mantenimiento de nuestro sistema Core de Ventas / Compras.
Microsoft Corporation	Washington, USA	Brinda los servicios para el uso de las herramientas de correo electrónico y de ofimática en la empresa, mediante el esquema SAS.
Network Infraestructure Solutions S.A.C.	Jr. General Mendiburu Nro. 1260 Int. A, Miraflores	Brinda el servicio de soporte de las herramientas de ofimática (Office 365) utilizadas por la empresa.
Servicios de Transportes Mathias E.I.R.L.	Av. Nicolas Ayllon Km 9.5 Lote 113 y 114 Bloc 6 Dpto 601, Ate	Brinda los servicios de transporte y entrega de los pedidos realizados por los clientes.
Telefónica del Perú S.A.A.	Av. Benavides 661, Miraflores	Brinda el servicio de seguimiento de consultas de clientes por distintos canales de atención, tales como: Facebook, Chat Web, Correo, Instagram.
The Planet LCC	Atlanta, USA	Brinda los servicios de almacenamiento y hosting de nuestra página web empresarial y ventas en línea.