

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES**

En cumplimiento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, se le informa que **FARMACIA UNIVERSAL S.A.C.** (en adelante, **Farmacia Universal**), domiciliada en Av. De La Emancipación N° 799, Distrito de Cercado de Lima, realice el tratamiento de sus datos personales y los incorpore en su banco de datos denominado “Clientes” (Código N°3263) por un plazo indeterminado o hasta que decida revocar esta autorización.

Las finalidades de tratamiento son: (i) llevar un registro para fines estadísticos e históricos; (ii) procesar su compra en virtud de la relación de consumo; (iii) establecer un medio de comunicación para atender sus consultas, preguntas, quejas, reclamos; (iv) realizar encuestas de satisfacción respecto a los pedidos realizados y la atención brindada; (v) atender el reporte de eventos adverso o quejas de calidad del medicamento.

Asimismo, se le informa que **Farmacia Universal** podrá encargar el tratamiento de sus datos a empresas proveedoras de servicios necesarios para el cumplimiento de las finalidades de tratamiento antes indicadas, y a sus empresas vinculadas y a aquellas entidades públicas o privadas con las cuales, por mandato legal, deba compartir dicha información.

Se le recuerda que podrá ejercer los derechos previstos en la normativa de protección de datos personales (Ley N°29733 y su reglamento) dirigiendo una solicitud al siguiente correo electrónico [datospersonales@farmaciauniversal.com](mailto:datospersonales@farmaciauniversal.com) señalando como asunto “Derechos Arco”.

Puede consultar la información adicional y detallada sobre cómo tratamos sus datos en la Política de Privacidad de nuestro sitio web <https://www.farmaciauniversal.com/>.